



## 会员专享

[扫码入会, 可享保修期从一年延长到五年]

- 微信扫描二维码, 关注‘便洁宝’ 微信公众号;
- 点击下方菜单栏点击[服务中心]--[会员登入], 填写个人信息并提交完成;
- 注册完成后, 系统将自动生成顾客会员信息, 为您延长保修期至五年。



# 坐便器使用说明

[ N10一体机 ]

## 功能一览表

型号	座圈加热	手动冲水	自动冲水	停电冲水	合盖冲水	脚感冲水	夜灯
N10	○	○	○	—	—	—	○

注：“○”表示该机型配置此功能，“—”表示该机型无此功能，功能以实物机器自带为准

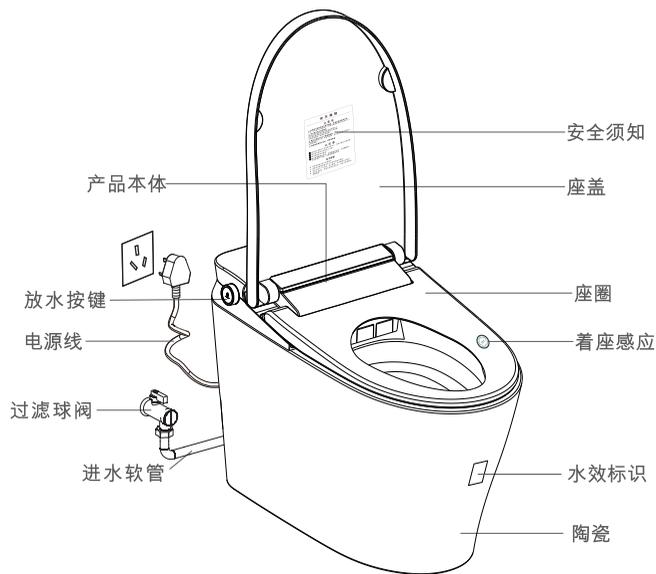
# 01 / 注意事项

请按照下列指示操作使用产品，以免触电、损坏或发生火灾：

- ⊗ 禁止将本产品置于易被水泼到或是湿度高的地方。在浴室内使用时，请保持良好的空气流通。
- ⊗ 禁止将水、洗涤剂浇于产品或电源插上。
- ⊗ 禁止用湿手插拔电源插头。禁止使用过松或有故障的插座。禁止损伤、加热、强行弯曲、卷曲打捆、拉拽电源线，禁止将重物置于电源线上。电源线插座必须有效连接地线。请把电源插头插入220V~、50Hz、10A以上(含)、有效接地的插座。
- ⚠ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ⊗ 禁止通过外部开关装置对产品进行供电，例如：定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路，会因限温装置复位而产生危险。
- ⊗ 禁止自行拆卸、修理、改造本产品。
- ⚠ 使用本产品时，水压必须在0.12Mpa(动压)-0.75Mpa(静压)范围内。
- ⊗ 禁止使用自来水以外的水源。否则可能导致皮肤感染或产品故障。
- ⊗ 产品漏水时或长期不使用时，必须关闭进水角阀。
- ⊗ 禁止在0°C及以下环境中使用，防止产品冻裂。冻结会造成进水软管及产品内部破坏，导致产品漏水。
- ⚠ 必须使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。请勿令进水管扭曲、破损。软管弯折角度不可超过90°。
- ⚠ 禁止阳光直晒。否则可能会导致产品本体变色，工作不正常。
- ⊗ 禁止将小便淋于产品本体或喷头上，否则可能会引起故障。禁止用手指或其它物品堵塞温风吹出口。否则可能导致烫伤、触电或配件烧毁。
- ⊗ 禁止将香烟等燃烧物接近产品或投入产品内。禁止用坐便器冲洗除大小便及手纸之外的东西。否则可能导致坐便器堵塞，污水外溢。
- ⊗ 禁止在座圈上使用布套、垫子。否则会导致着座感应不良。
- ⚠ 产品漏水、冒烟、产品温度异常高、产品异响、异味时，请拔去电源插头，关闭进水角阀。
- ⚠ 保养时可使用中性厨房清洗剂，禁止使用厕所所用的清洗剂、住宅用的清洗剂、挥发剂、香蕉水等。
- ⊗ 禁止用力关闭座盖和座圈。翻关座盖、座圈过程中应避免有外物卡在盖、圈的运动轨道上。在座盖关闭时，禁止坐在座盖上，座盖打开时请勿靠在座盖上。禁止在座盖上放置重物，或站立在座盖上，不得重力撞击产品。
- ⊗ 残障人士、身体感知缺陷、智力能力缺陷及经验常识缺乏人士(包括儿童)请在监护下使用本产品。禁止让儿童玩耍本产品。
- ⊗ 座圈若与皮肤某处长时间接触，可能会造成低温灼烧。儿童、老人等不能自行将温度调解至合适程度的人；病人、残疾人等不能自由行动的人；因服用催眠药(如安眠药、感冒药等)深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群。以上人员在使用坐便器时，必须将座圈温度调节在【低】或【关】。
- ⚠ 根据当地法规要求进行安装。
- ⚠ 装有心脏起搏器人员禁止靠近或使用。

## 02/ 装箱清单

说明书中所出现型号不受孔距影响。涉及到的产品型号, 不进行孔距标称。



注: 图片仅供参考, 产品外型以实物为准。



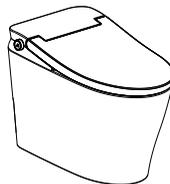
油泥\*1



过滤球阀\*1

印刷品

说明书+合格证\*1



注: 图片仅供参考, 产品外型以实物为准。

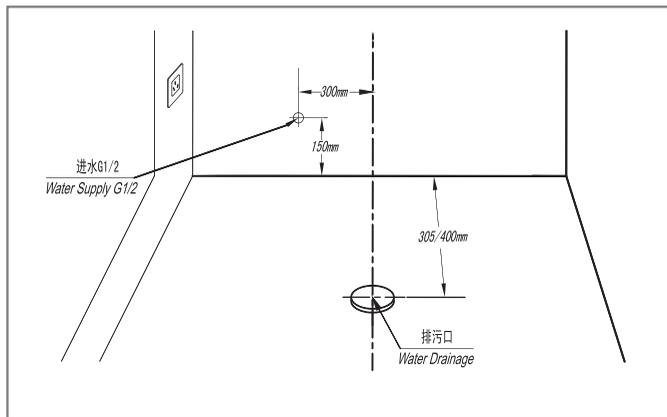
## 安装前注意事项

### 水压确认

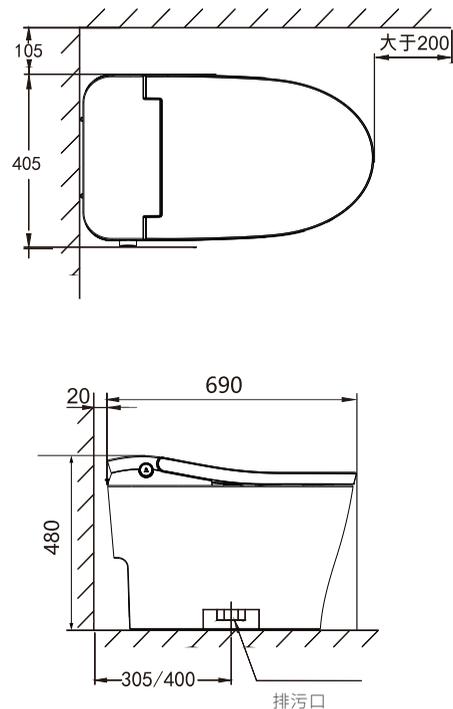
- ① 最低必要水压:0.12MPa(动压), 流量 $\geq 30\text{L}/\text{min}$ , 如达不到该压力则产品无法正常工作(专用测量工具)。
- ② 与水龙头等其他产品同时使用时,也必须符合上述第一点要求。

### 安装空间

- ① 在确保安装所需空间的同时,请确认门的开关等不会影响产品的安装;进水管道要离地面150mm以上的距离。
- ② 安装前请先确认排污口及油泥的位置(具体位置参照下图)。

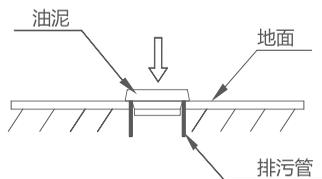


### 安装图纸

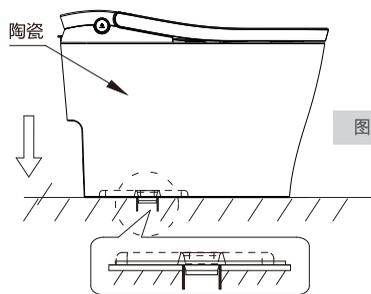


## 03/ 安装方法(主体安装)

### 1. 安装油泥和陶瓷



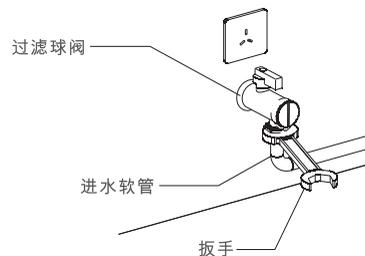
图一



图二

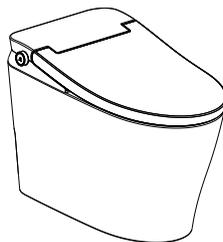
### 2. 连接供水管

- 关闭水源, 将用户旧角阀换成过滤球阀。
- 打开过滤球阀开关排水1分钟以上, 以防长时间不用, 过滤球阀内部有污物。
- 将进水软管连接到过滤球阀上。



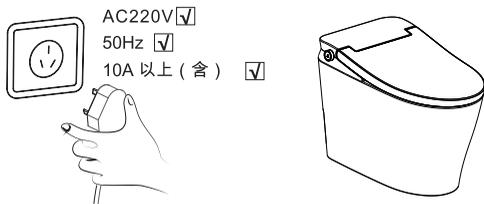
### 3. 玻璃胶涂抹

坐便器底部和地面有间隙可能因清理时渗水弄脏地面, 因此建议在坐便器底部周围涂上玻璃胶防止渗水。



## 4. 连接电源

打开过滤球阀，插上电源插座。电源插头必须插在AC220V、50Hz、10A以上(含)有安全接地的插座上。



## 5. 安装完成验收检查项目

安全结束后，必须试运行，并按照检查项目逐一检查。

- 是否接在能提供AC220V、50Hz、10A的电源插座，需有安全接地。
- 电源插座是否松动。
- 水管的总进水阀是否打开。
- 各个接头是否拧紧、固定。
- 产品的各个功能是否正常：  
座圈加热是否正常，自动冲水是否正常，手动冲水是否正常，夜灯是否正常。

## 注意

- ①如果在天气寒冷的环境安装，安装前要先放在温暖的房间2小时后，方可安装。
- ②若因未按安装说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。
- ③验收后请关闭角阀和电源，避免长时间不使用引起的漏水、漏电现象。

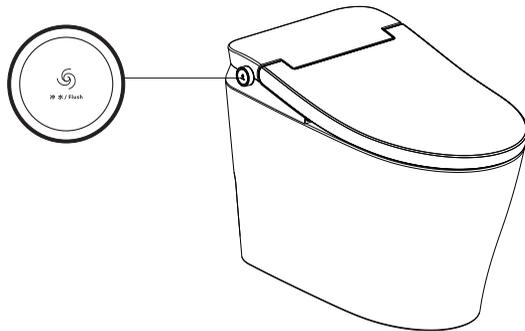
## 冲水说明/开闭座温

手动冲水：用户可通过短按此旋钮进行一次手动陶瓷冲水。

自动冲水：

- ①着座5秒以内，人体离座，不进行陶瓷冲水；
  - ②着座5秒以上，人体离座，进行一次陶瓷冲水。
- 座圈加热：长按旋钮5秒以上开启或关闭座圈加热功能。

夜灯：座圈加热时夜灯长亮，座圈不加热时夜灯熄灭。



## 05/ 保养说明

### 日常保养方法

保养前可以先将可拆卸的附件拆卸下来,以便在保养时更加方便。

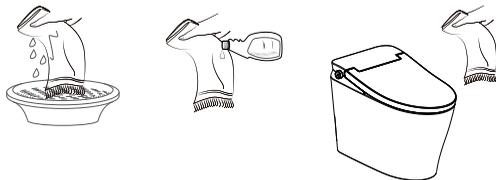
保养前的注意点:

- ①确定电源处于断开状态。
- ②保养过程中切勿令水进入产品的内部。
- ③务必将清洗以后的洗涤剂擦洗干净,避免其残留在产品的本体和坐便器的缝隙之间。

### 产品表面保养

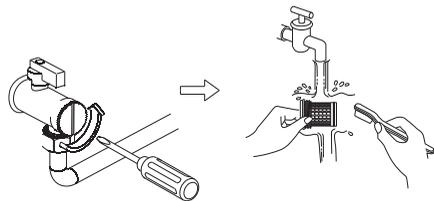
产品表面清洁

用水将柔软的布打湿后拧干,然后擦拭产品,如产品较脏时可用软布沾取少量稀释后的中性洗涤剂擦拭,随后再用干净的湿布将其擦干净。



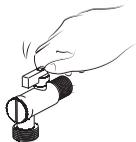
### 进水过滤网的清洁保养

- ①先关闭过滤球阀,停止供水。
- ②用螺丝刀或硬币拧下过滤器,并用自来水直接冲洗或用小刷子洗刷过滤网。
- ③将过滤器重新装回去(过滤器的密封圈不得遗漏),并用力拧紧。
- ④最后打开过滤球阀,检查是否漏水。如有漏水,请再次检查并重新安装。

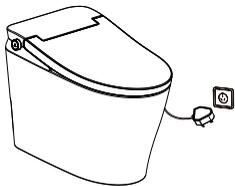


长期不使用时

SIAA认证



①关闭过滤球阀，停止进水。



②断开电源。



ISO 22196

抗菌加工

无机抗菌剂·混合  
座圈

CN0123117A0001I

SIAA标识表明：此制品根据ISO22196的试验结果，在抗菌制品技术协会（SIAA）的指导方针下进行了品质管理和信息公开

## 06/ 产品参数

### 基本参数信息

产品名称	便洁宝一体式坐便器	
额定功率	47W	
额定电压	220V~	
额定频率	50Hz	
进水水压范围	0.12MPa (动压) -0.75MPa (静压)	
供水方式	水道直接连接式	
便器用水量	6.4L以内	
能效水效等级	3级	
保温座圈	表面温度	离座情况下, 座温 $38^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ① 着座情况下, 座温 $36^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ (着座时, 三分钟降至 $36^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ )
	安全装置	温度控制器、温度熔断丝
	阻尼缓降	座圈及座盖阻尼缓冲装置
环境温度	0-40°C	

执行标准: GB 4706.1 GB 4706.53 GB 25502

注: ①测试条件: 环境温度15°C。

### 产品环保信息

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	×	×
电机	×	○	○	×	○	○
其他附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制



○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。  
(表中标有“×”的所有部件都符合欧盟RoHS指令, 或因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质代替)

### 水效

本坐便器水效等级依照GB25502-2017《坐便器水效限定值及水效等级》中4.2.2规定进行评价, 4.2.2各等级坐便器的用水量应符合表1的规定。

表1 坐便器水效等级指标

单位为升

坐便器水效等级	1级	2级	3级
坐便器平均用水量	≤4.0	≤5.0	≤6.4
双冲坐便器全冲用水量	≤5.0	≤6.0	≤8.0

注: 每个水效等级中双冲智能坐便器的半冲平均用水量不大于其全冲用水量最大限定值的70%。

坐便器水效标识见坐便器水箱正面本体上部, 一体式智能坐便器和冲水阀式坐便器水效标识见便器底座正面, 分体式智能坐便器标识应当印制或粘贴在其最小外包装上的明显部位。

## 07/ 保修

### 保修说明

用户自购买之日起,保修期限内正确使用而发生的故障,可凭本证和有效发票至所在地产品售后服务中心进行维修或要求上门维修服务。

即使在保修范围内,属下列情况的,需酌情收取修理费用(材料费用及人工费用)。

- 1、不能出示保修证和购买有效发票的情况下。
- 2、未按使用手册告知的使用注意事项造成的故障。
- 3、自行拆卸、修理、改装所造成的故障和损坏。
- 4、由于不可抗力等外部原因造成的故障和损坏。
- 5、由于运输、搬卸、挤压等造成的损坏。
- 6、使用后的外观件、破损的陶瓷、耗尽的电池均不在保修范围内。

对于超过保修期产品的维修及保障,按标准收取上门费、人工费及材料费。如有不清楚的地方,请向最近的产品售后服务中心或产品制定分销商咨询。

本公司售后服务人员上门服务必须出示上岗证,否则顾客可以拒绝服务或举报。

本保修证遗失不补,请妥善保管。

保修期限:壹年

### 故障报修

- 微信扫描二维码;关注‘便洁宝’微信公众号;
- 下方菜单栏点击[服务中心]--[会员登入],或回复[维修]
- 填写相关信息,确认提交。
- 客服会尽快与您联系,预约维修时间。

维修热线: 400-601-7098

扫码关注公众号,再也不怕丢说明书啦!  
说明/安装/维修 一个公众号都搞定!

关注微信公众号  
下方菜单栏点击[服务中心]--[使用攻略]  
或 回复[使用攻略]  
即可查看详细安装教程

