

01 / 注意事项

请按照下列指示操作使用产品，以免触电、损坏或发生火灾：	⚠ 禁止阳光直晒。 否则可能会导致产品本体变色，工作不正常。
⊘ 禁止将本产品置于易被水泼到或是湿度高的地方。 在浴室内使用时，请保持良好的空气流通。	⊘ 禁止将小便淋于产品本体或喷头上， 否则可能会引起故障。禁止用手指或其它物品堵塞温风吹出口。否则可能导致烫伤、触电或配件烧毁。
⊘ 禁止将水、洗涤剂浇于产品或电源插头上。	⊘ 禁止将香烟等燃烧物接近产品或投入产品内。 禁止用坐便器冲洗除臭、小便及手纸之外的东西。否则可能导致坐便器堵塞，污水外溢。
⊘ 禁止用湿手插拔电源插头。 禁止使用过松或有故障的插座。禁止损伤、加热、强行弯曲、卷曲打捆、拉拽电源线，禁止将重物置于电源线上。电源线插座必须有效连接地线。请把电源插头插入220V~、50Hz、10A以上(含)、有效接地的插座。	⚠ 产品在座圈上使用布套、垫子。 否则会导致着座感应不良。
⚠ 如果电源线损坏， 为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。	⚠ 产品漏水、冒烟、产品温度异常高、产品异响、异味时， 请拔去电源插头，关闭进水角阀。
⊘ 禁止通过外部开关装置对产品进行供电， 例如：定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路，会因限温装置误复位而产生危险。	⚠ 保养时可使用中性厨房清洗剂， 禁止使用厕所用的清洗剂、住宅用的清洗剂、挥发剂、香蕉水等。
⊘ 禁止自行拆卸、修理、改造本产品。	⊘ 禁止用力关闭座盖和座圈。 翻关座盖、座圈过程中应避免有外物卡在盖、圈的运动轨道上。在座盖关闭时，禁止坐在座盖上，座盖打开时请勿靠在座盖上。禁止在座盖上放置重物，或站立在座盖上，不得重力撞击产品。
⚠ 使用本产品时， 水压必须在0.07Mpa-0.75Mpa，范围内。	⊘ 残障人士、身体感知缺陷、智力能力缺陷及经验常识缺乏人士(包括儿童) 请在监护下使用本产品。禁止让儿童玩耍本产品。
⊘ 禁止使用自来水以外的水源。 否则可能导致皮肤感染或产品故障。	⊘ 座圈若与皮肤某处长时间接触， 可能会造成低温灼烧。儿童、老人等不能自行将温度调解至合适程度的人；病人、残疾人等不能自由行动的人；因服用催眠药（如安眠药、感冒药等）深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群。以上人员在使用坐便器时，必须将座圈温度调节在【低】或【关】。
⊘ 产品漏水时或长期不使用时， 必须关闭进水角阀。	⚠ 根据当地法规要求进行安装。
⊘ 禁止在0℃及以下环境中使用， 防止产品冻裂。冻结会造成进水软管及产品内部破坏，导致产品漏水。	⚠ 装有心脏起搏器人员禁止靠近或使用。
⚠ 必须使用随器具附带的新软管组件， 旧软管组件不能重复利用。请勿令进水管扭曲、破损。软管弯折角度不可超过90°。	

02 / 遥控器/侧面按键使用说明

臀部清洗

着座状态时，按键开始进行‘臀部清洗’功能；
即热机型该功能清洗时间为4分钟，储热机型该功能清洗时间为1分钟；

按‘往复清洗’键开/关往复清洗功能，BA737G再次按下‘臀部清洗’键开/关‘往复清洗’功能；
按‘按摩清洗’键开/关按摩功能；
按‘遥控器’管位’键或侧面按键板‘选位’键进行清洗位置调节；
按‘水温’键进行水温温度调节；
按遥控器‘+/-’或侧面按键板‘水压’键进行水压调节。

即热机型在冬季时，待机状态下，长按此键7秒以上，在‘滴’声后放开，可提高体验舒适度。

女性专用

着座状态时，按键开始进行‘女性专用’功能；
即热机型该功能清洗时间为4分钟，储热机型该功能清洗时间为1分钟；

按‘往复清洗’键开/关往复清洗功能，BA737G再次按下‘女性专用键’键开/关‘往复清洗’功能；
按‘按摩清洗’键开/关按摩功能；
按‘遥控器’管位’键或侧面按键板‘选位’键进行清洗位置调节；
按‘水温’键进行水温温度调节；
按遥控器‘+/-’或侧面按键板‘水压’键进行水压调节。

儿童清洗

着座状态时，按键开始进行‘儿童清洗’功能；
该功能清洗时间为4分钟（储热机型为1分钟），并保持中档水温、低档水压、管位最前档的状态；

注意：为了保证安全，开启该功能后，水温、水压、管位、按摩、往复均不可调节。

烘干

着座状态时，按键开始进行‘烘干’功能；
烘干功能为4分钟；

开启时可按遥控器‘+/-’键或侧面按键板‘风温’键进行风温调节。
烘干功能启动时，除臭功能自动停止；烘干功能关闭后，除臭功能恢复启动。

停止

用于停止整机正在运行的功能；
侧面操作面板：未着座时按住‘停止’键5秒以上，可关闭整机电源，再次按住此键5秒以上可重新接通电源。

03 / 遥控器/侧面按键使用说明

按摩

此功能仅在清洗功能打开时才能使用（冷热SPA、儿童清洗除外），开启后，清洗水压自动进行强弱变化，以达到按摩效果（低档水压时无此功能）。再次按下此键，可停止‘按摩’功能。

往复清洗

此功能仅在清洗功能打开时才能使用（儿童清洗除外），开启后，清洗管在当前管位位置基础上做小范围往复运动。
BA737G在清洗过程中再次按下清洗功能键，即可开启往复清洗模式。

冷热SPA

着座状态时，按键开始进行‘冷热SPA’功能。
该功能清洗周期为4分钟，交替喷出温水与常温水，达到冷热交替按摩的效果。

按遥控器‘管位’键或侧面按键板‘选位’键进行清洗位置调节；
按遥控器‘+/-’键或侧面按键板‘水压’键进行水压调节；
按侧面按键板‘往复清洗’键可开启/关闭往复清洗模式。
BA737G再次按下遥控器‘冷热SPA’键即可开启往复模式。

04 / 遥控器/侧面按键使用说明

水压

在清洗模式时按‘水压’或遥控器‘+/-’键进行水压调节，水压调节范围为1-3档。

风温

在烘干模式时按‘风温’或遥控器‘+/-’键进行风温调节，风温调节范围为0-3档（0档为常温）。

夜灯

用于开/关夜灯功能。打开时产品底部蓝色柔光灯会点亮。

BA737G机型为光感夜灯，开启10分钟后根据房间亮度，自动点亮或熄灭。

管位/选位

清洗功能开启时用于调节清洗管的位置，后-中-前三档可调。
可根据自身的体型来进行调节，此功能仅适用于：臀部清洗、女性专用、冷热SPA、经期清洗。

经期特护

着座状态时，按键开始进行‘经期特护’功能；
该功能清洗时间为4分钟，并保持高档水温状态；

按遥控器‘管位’键或侧面按键板‘选位’键进行清洗位置调节；
按遥控器‘+/-’键或侧面按键板‘水压’键进行水压调节；
按侧面按键板‘往复清洗’键可开启/关闭往复清洗模式；
按‘按摩清洗’键开/关按摩功能；
BA737G再次按下遥控器‘经期特护’键即可开启往复模式。

座温

用于调节座圈温度；

座温调节范围为 0-3档（0档时座温不加热）。每按一下升高一档，档位指示灯显示当前档位。当指示灯全部熄灭时，为0档不加热。

水温

用于调节水温温度；

水温调节范围为 0-3档（0档时水温不加热）。每按一下升高一档，指示灯显示当前档位。当指示灯全部熄灭时，为0档不加热。

05 / 保修回执

以下回执是保修重要依据，请勿自行撕下。

商品型号：	经销商：	购机时间：
机身号码：	用户姓名：	联系电话：
购机时间：	住址：	
维修时间：	服务类型： <input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 送修 <input type="checkbox"/>	维修时间：
维修人员：	服务网点：	维修人员： 保修结算3
维修内容：	故障内容：	故障原因：
	维修内容：	
	整机条码：	用户签字：

商品型号：	经销商：	购机时间：
机身号码：	用户姓名：	联系电话：
购机时间：	住址：	
维修时间：	服务类型： <input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 送修 <input type="checkbox"/>	维修时间：
维修人员：	服务网点：	维修人员： 保修结算2
维修内容：	故障内容：	故障原因：
	维修内容：	
	整机条码：	用户签字：

商品型号：	经销商：	购机时间：
机身号码：	用户姓名：	联系电话：
购机时间：	住址：	
维修时间：	服务类型： <input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 送修 <input type="checkbox"/>	维修时间：
维修人员：	服务网点：	维修人员： 保修结算1
维修内容：	故障内容：	故障原因：
	维修内容：	
	整机条码：	用户签字：

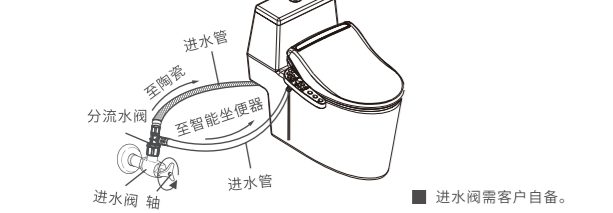
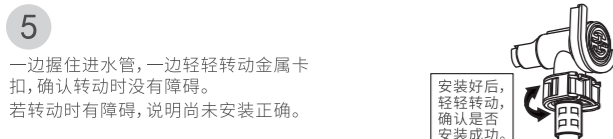
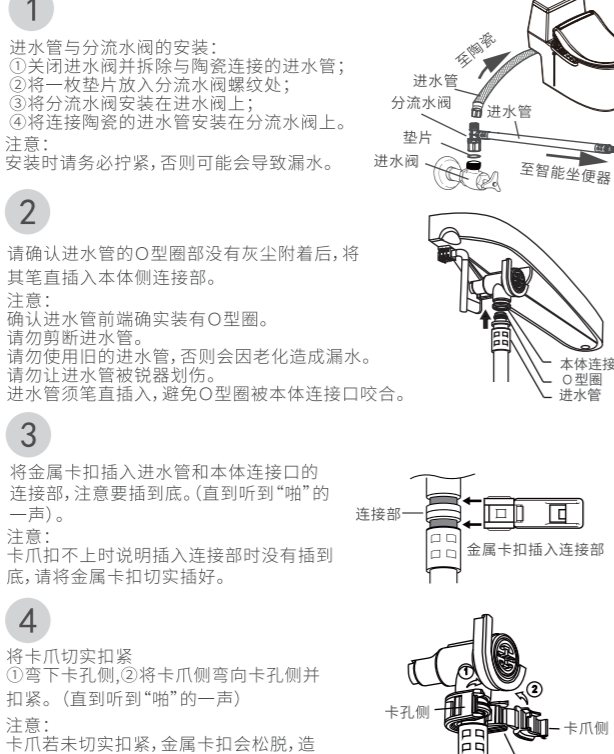
商品型号：	经销商：	购机时间：
机身号码：	安装网点：	安装时间：
购机时间：	安装人员：	
安装时间：	用户姓名：	联系电话： 安装结算
安装人员：	住址：	
	整机条码：	用户签字：

06 / 安装注意事项

智能坐便器与陶瓷体的安装



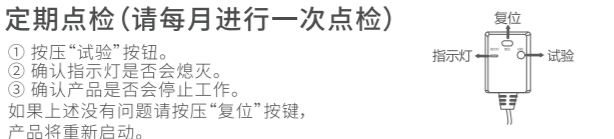
进水管与智能坐便器本体的安装



提示:
若卫生间狭窄,本体安装后再安装进水管有困难时,可以先将进水管安装至本体,再将本体安装至陶瓷。

电源确认

使用的电源插座请在规定范围内(220V、50Hz、10A以上)。请务必进行接地线安装。
注意:
严禁将水喷淋到坐便器上,严禁向暖风出风口处喷水。
如果在天气寒冷的环境下安装,安装前要先放在温暖的房间2小时后,方可安装。
若因未按安装使用说明所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时,本公司概不负责。



安装完成验收检查项目

安装结束后,必须试运行,并按照检查项目逐一检查。
① 是否接在能提供220V~、50Hz、10A的电源插座,需有安全接地。
② 电源插座是否松动。
③ 水管的总进水阀是否打开。
④ 各个接头是否拧紧、固定(如清洗过滤器,供水软管及固定卡簧、螺母等)。
⑤ 产品的电源指示灯是否点亮。
⑥ 产品的各个功能是否正常:臀部清洗、女性专用(包括水压大小调节)、暖风烘干(包括暖风强度调节)、水温温度和座圈温度的调节、喷口自洁、自动除臭、遥控器控制以及遥控器的显示是否正常。

主遥控器安装(BA737G专用)

选择合适的平面,撕开海绵双面胶,将遥控器托架盖板固定
将遥控器插入托架(建议将遥控器固定于通风、便于使用的位置;
长期不使用时,请将遥控器内的电池取出。)

主遥控器电池更换

① 将遥控器背面外盖板轻轻向下推开。
② 掀开电池盖板。
③ 安装电池。
匹配电池:7号干电池 DC1.5V 2节
④ 将电池盖板盖回

温馨提示:

本遥控器内置强磁铁,体内装有心脏起搏器等辅助医疗设备人群请勿近身使用。

07 / 产品参数

基本参数信息

产品类型	即热式	储热式
产品型号	BA737G、BA537G BA517G、G120、 BA527G	BA330C、BA320C BA300C、BA320H BA320H-XQ、C130 C120、BA320C-W
产品名称	便洁宝智能坐便器	
额定功率	1520W ^①	308W ^①
最大功率	1650W ^②	—
额定电压	220V~	
额定频率	50Hz	
进水水压范围	最低必要水压0.07Mpa(流动时) 最高水压0.75Mpa(静止时)	
防水等级	IPX4	
温水温度	四档(常温—最高40°C±2°C)	
暖风温度	四档(常温—最高50°C±5°C)	
座圈温度	四档(常温—最高39°C±2°C)	

执行标准:GB 4706.1 GB 4706.53 GB 38448

注:①测试条件:环境温度20°C,入水温度10-11°C,入水水压0.2MPa,座圈温度(高档3档),水温(高档3档),女性清洗水压(高档3档),洗净水从女性清洗口开始喷出到结束时所测得的积分功率。
测试方法:将座温、水温都设为不加热模式,并用入水温14-16°C清洗水路4分钟后,再按测试条件测试积分功率。
② 测试条件:入水温度5°C,入水水压0.2MPa,座圈温度(高档3档)并处于加热模式下,水温(高档3档),水压(高档3档),冲洗得的最大功率。
测试方法:将座温水温都设为不加热模式,并用入水温5°C清洗水路4分钟后,再按测试条件测试最大功率。
③以上①②测试条件不进入水压按摩模式。

产品环保信息

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电路板	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	×	×
电机	×	○	○	×	○	○
其他附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定限量要求以下。
× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
(表中标有“×”的所有部件都符合欧盟RoHS指令,或因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质代替)

能效水效

本智能坐便器能效水效等级依照GB38448-2019《智能坐便器能效水效限定值及等级》中第4条款规定进行评价,各等级智能坐便器的能效水效应符合表1的规定。

智能坐便器能效水效等级指标		1级	2级	3级
能效等级指标	单位周期能耗/(kW.h)	≤0.030	≤0.040	≤0.060
	带座圈加热功能	≤0.010	≤0.020	≤0.030
水效等级指标	智能坐便器清洗平均用水量/L	≤0.3	≤0.5	≤0.7
	*智能坐便器冲洗平均用水量/L	≤4.0	≤5.0	≤6.4
	*双冲智能坐便器冲洗全冲用水量/L	≤5.0	≤6.0	≤8.0

注1:***适用于一体式智能坐便器
注2:每个水效等级中双冲智能坐便器的半冲平均用水量不大于其全冲用水量最大限定值的70%。
坐便器水效标识见坐便器水箱正面本体上部,一体式智能坐便器和冲水阀式坐便器水效标识见便器底座正面,分体式智能坐便器标识应当印制或粘贴在其最小外包装上的明显部位。

08 / 保修

保修说明

用户自购买之日起,保修期限内正确使用而发生的故障,可凭本证和有效发票至所在地产品售后服务中心进行维修或要求上门维修服务。
即使在保修范围内,属下列情况的,需酌情收取修理费用(材料费用及人工费用)。

- 不能出示保修证和购买有效发票的情况下。
- 未按使用手册告知的使用注意事项造成的故障。
- 自行拆卸、修理、改装所造成的故障和损坏。
- 由于不可抗力等外部原因造成的故障和损坏。
- 由于运输、搬卸、挤压等造成的损坏。
- 使用后的外观件、破损的陶瓷、耗尽的电池均不在保修范围内。

对于超过保修期产品的维修及保障,按标准收取上门费、人工费及材料费。如有不清楚的地方,请向最近的产品售后服务中心或产品制定分销商咨询。
本公司售后服务人员上门服务必须出示上岗证,否则顾客可以拒绝服务或举报。

本保修证遗失不补,请妥善保管。

保修期限:壹年

故障报修

- 微信扫码二维码;关注“星星便洁宝智能卫浴”微信公众号;
- 下方菜单栏点击[服务中心]-[我要报修],或回复[维修]
- 填写相关信息,确认提交。
- 客服会尽快与您联系,预约维修时间。

维修热线: 400-601-7098

扫码关注公众号,再也不怕丢失说明书啦!
说明/安装/维修 一个公众号都搞定!

关注微信公众号
下方菜单栏点击[服务中心]-[使用攻略]
或回复[使用攻略]
即可查看详细安装教程



会员专享

【扫码入会,可享保修期从一年延长到五年】

- 微信扫描二维码;关注“星星便洁宝智能卫浴”微信公众号;
- 公众号对话框输入“五年质保”,并发送;
- 点击公众号推送并识别,填写个人信息并提交完成;
- 注册完成后,系统将自动生成顾客会员信息,为您延长保修期至五年。



智能坐便器使用说明

[BA系列分体机]

功能一览表

型号	臀部清洗	女性清洗	喷口清洁	超光盾	座圈加热	暖风烘干	着座感应	阻尼缓降	除臭	节能环保	夜灯	光感夜灯	瞬间加热	选位清洗	往复清洗	儿童清洗	按摩清洗	冷风SPA	经期清洗
BA737G	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
BA537G	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
BA517G	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	×	○	○	○	×	○	○	○
BA330C	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	×	×
BA320C	○	○	○	×	○	○	○	○	×	○	○	×	×	○	○	×	○	×	×
BA300C	○	○	○	×	○	×	○	○	×	○	×	×	×	○	○	×	○	×	×
BA320H	○	○	○	×	○	○	○	○	×	×	○	×	×	×	○	×	×	×	×
BA320H-XQ	○	○	○	×	○	○	○	○	×	×	○	×	×	×	○	×	×	×	×
G120	○	○	○	×	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○
C130	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	×	×	○	○	○	○	×	×
C120	○	○	○	×	○	○	○	○	×	○	○	×	×	○	○	○	○	×	×
BA527G	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	×	×	○	○	○	○	○	○
BA320C-W	○	○	○	×	○	○	○	○	×	○	○	×	×	○	○	×	○	×	×

注:“○”表示该机型配置此功能“×”表示该机型无此功能,功能以实物机器自带为准